

# FAQ

## Google Street-View

Du hast dich entschieden, dein Unternehmen mit Google Street-View Trusted der Welt zu zeigen. Um deinen Auftritt bei Google Maps optimal zu gestalten, empfehlen wir, Folgendes zu beachten:

### Was passiert genau:

Zum vereinbarten Termin kommt unser Google Zertifizierter Fotograf der die professionellen 360°-Aufnahmen fertigt. Dazu muss gemäß der Google-Richtlinien für Street-View Trusted im Abstand von 3-4 Metern, beginnend am Eingang, jeweils ein Panoramafoto erstellt werden.

### **Achtung:**

*Ein Panoramafoto besteht aus 12 einzelnen Aufnahmen.  
Daher ist es nicht möglich, einzelne Blickwinkel auszublenden.*

### Was wird Fotografiert?

Du entscheidest, welche Bereiche du zeigen möchtest. Alle Bereiche, die für die Öffentlichkeit zugänglich sind, werden in der Regel aufgenommen.

### Werden auch Personen abgebildet?

Aufgrund des deutschen Datenschutzes ist Google verpflichtet, alle Gesichter unkenntlich zu machen. Daher empfiehlt es sich, dass sich möglichst keine oder nur wenige Personen zum Zeitpunkt der Aufnahmen am Set aufhalten. Bei fotografierten Personen werden die Gesichter unkenntlich gemacht. Wünschst du dies nicht, informiere uns bitte rechtzeitig. Du erhältst von uns eine Einverständniserklärung zur Unterzeichnung.

### Was muss ich vor dem Termin erledigen?

Überlege dir rechtzeitig, wie du dein Unternehmen präsentieren möchtest. Daher empfehlen wir, deine Räumlichkeiten kurz vor dem Termin noch auf Sauberkeit zu überprüfen.

# FAQ

## Google Street-View

### **Was muss ich nach den Aufnahmen tun?**

Wir benachrichtigen dich per E-Mail sobald die Aufnahmen online zu sehen sind. Dies dauert in der Regel circa 3-4 Wochen. In unserer Online-Bestätigungsmail erhältst du zudem den Einbettungscode zur Integration auf deiner Webseite und Facebook.

### **Was, wenn etwas dazwischen kommt?**

Der Termin kann bis zu drei Werktagen vor dem geplanten Fototermin ohne zusätzliche Kosten verschoben werden. Danach berechnen wir pauschal 190,00 Euro netto für den nicht fristgerecht abgesagten Fototermin.

### **Wie kann ich meine 360°-Tour auf meiner Website integrieren?**

Eine detaillierte Anleitung hierzu findest du auf unserer Webseite [www.local-business-view.de](http://www.local-business-view.de).

Du erhältst alle Rechte an unseren Aufnahmen und kannst unsere Panoramaaufnahmen nach Belieben nutzen.

### **Ich habe keinen Google-Unternehmenseintrag!**

Im Zuge unserer Aufnahmen erstellen wir für dich einen Google-Unternehmenseintrag, falls dieser noch nicht vorhanden ist. Eine Verifizierung des Google-Accounts ist zu empfehlen, da du sonst keine Möglichkeit hast den Account zu verwalten.

### **Unbedingt beachten:**

Da unsere Fotografen einen sehr kompakten Zeitplan haben, muss der Fotograf in jedem Fall zum vereinbarten Zeitpunkt mit den Aufnahmen beginnen. Bitte stelle sicher, dass ein Ansprechpartner vor Ort ist. Wir fotografieren bei jedem Wetter, Außenaufnahmen können bei Regen oder starkem Schneefall nicht durchgeführt werden.